

Аналитическая справка
Министерства труда и социальной защиты Кузбасса
«Об итогах работы с обращениями граждан
за первое полугодие 2026 года»

Поступило	1 полугодие 2026 года	1 полугодие 2025 года	Динамика
Обращений			
всего	1568	1514	+ 54 (4%)
непосредственно от граждан	457	443	+ 14 (3%)
из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса	670	680	- 10 (1%)
из иных органов и организаций	441	391	+ 50 (13%)
Вопросов			
всего	1690	1555	+ 135 (9%)
непосредственно от граждан	470	444	+26 (6%)
из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса	766	719	+ 47 (6%)
из иных органов и организаций	454	392	+ 62 (16%)

Виды поступивших вопросов

Вид вопроса	Кол-во, ед.	Доля в общем количестве вопросов, %
Предложения	1	Менее 1%
Заявления	1680	99 %
Жалобы	9	Менее 1%

Тематики поступивших вопросов

Наименование тематики	Кол-во, поступивших вопросов	Доля в общем количестве вопросов
Социальное обеспечение и социальное страхование	1146	68%
Жилище	146	9%
Оборона	141	8%
Труд и занятость населения	131	8%
Семья	45	3%
Основы государственного управления	31	2%
Хозяйственная деятельность	15	менее 1%
Конституционный строй	14	менее 1%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт	11	менее 1%
Информация и информатизация	4	менее 1%
Образование. Наука. Культура	3	менее 1%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1	менее 1%
Уголовное право. Исполнение наказаний	1	менее 1%
Безопасность и охрана правопорядка	1	менее 1%

Результаты рассмотрения вопросов граждан

Наименование результата	Кол-во вопросов	Доля в общем количестве вопросов
Разъяснено	1338	79%
Поддержано (в т.ч. приняты меры)	108 (39)	6% (36%)
Дан ответ автору	2	менее 1%
Оставлено без ответа	2	менее 1%
Направлено по компетенции	106	6%
На рассмотрении	134	8%

Топ-10 вопросов

№	Наименование вопроса	Кол-во поступивших обращений, ед.	Доля в общем количестве поступивших обращений
1	Единовременная денежная выплата членам семей погибших участников СВО	349	22%
2	Оказание материальной помощи	176	11%
3	Субсидии и компенсации при оплате ЖКУ	133	8%
4	Единовременном социальном пособии за увечье (ранение, травму, контузию), полученное в ходе СВО	106	7%
5	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	90	6%
6	Меры поддержки участников СВО и членов их семей	79	5%
7	Оформление социального контракта	61	4%
8	Статус и меры поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	59	4%
9	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	52	3%
10	Льготы и меры поддержки многодетных семей	46	3%

Формы «прямого общения»

Форма общения	Кол-во поступивших обращений, ед.
Личные приемы	53
Прямые линии	31
Социальные сети	645

Для исполнения требований Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Кузбасса обеспечена идентификация и аутентификация граждан при отправке ими обращений в форме электронного документа.

На портале ССТУ.РФ актуализированы сведения в электронном справочнике, загружены обращения от заявителей и внесены сведения о результатах рассмотрения поступивших обращений.